

Соглашение о параметрах оказания услуг и порядке взаимодействия Сторон

1. Основные положения

1.1. Обслуживаемый сайт Заказчика: _____

1.2. Перечень оказываемых услуг: _____

Наименование услуги	Отметка об оказании услуги	Тарифный план
Менеджер интернет-магазина		
Подтверждение заказов		
Логистика для интернет-магазинов		
Консолидация / предпочтовая подготовка		

1.3. Индивидуальные условия обслуживания: _____

1.4. Уполномоченные лица Заказчика

ФИО: _____

Область взаимодействия: _____

Должность: _____

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

2. Услуга «Менеджер интернет-магазина»

2.1. Каналы для коммуникаций с Покупателями:

Телефон(ы): _____

Электронная почта: _____

Другие: _____

2.2. График прием заказов и проведения консультаций: будние дни с 10 до 18 часов.

2.3. Порядок принятия Исполнителем решения по претензиям Покупателей: _____

2.4. Регламент взаимодействия с Поставщиками:

Поставщик №1 (название): _____

Контактное лицо: _____

Номер телефона: _____

Электронная почта: _____

Режим работы: _____

Адрес склада: _____

Способ доставки Товаров на склад Исполнителя: _____

Сроки оформления заявок Поставщику: _____

Требования к оформлению заявки Поставщику: _____

Максимальная сумма заявки Поставщику: _____

При превышении указанной выше суммы заявка Поставщику должна быть согласована с Заказчиком.

2.5. Условия доставки Заказов Покупателям: _____

2.6. Условия оплаты Заказов Покупателями: _____

2.7. Вопрос для анкетирования Покупателей (варианты ответов, если есть):

2.8. Дополнительные продажи:

Основной товар №1 (название, артикул): _____

Дополнительный товар (название, артикул): _____

Условия дополнительной продажи: _____

Алгоритм осуществления продажи: _____

Размер вознаграждения за успешную продажу: _____

3. Услуга «Подтверждение заказов»

3.1. Номер телефона: _____

3.2. График прием заказов и проведения консультаций: будние дни с 10 до 18 часов.

3.3. Порядок принятия Исполнителем решения по претензиям Покупателей:

3.4. Условия доставки Заказов Покупателям: _____

3.5. Условия оплаты Заказов Покупателями: _____

3.6. Дополнительные продажи:

Основной товар №1 (название, артикул): _____

Дополнительный товар (название, артикул): _____

Условия дополнительной продажи: _____

Алгоритм осуществления продажи: _____

Размер вознаграждения за успешную продажу: _____

4. Услуга «Логистика дистанционной торговли»

4.1. Осуществляется ли ответственное хранение Товаров? _____

4.2. Способы и стоимость доставки Заказов Покупателям, а также используемые Службы доставки:

4.3. Упаковка заказов производится:

Способ упаковки и используемые материалы определяет Исполнитель

Способ упаковки и используемые материалы следующие:

Заказчик осведомлен о том, что в случае, когда способ упаковки и используемые материалы не определяются Исполнителем, а используются описанные в настоящем пункте Приложения к Договору, Исполнитель не несет ответственности за возможные повреждения и гибель доставляемых Заказов вследствие несоответствия упаковки Заказа характеру содержимого.

4.4. Особенности доставки Заказов Покупателям: _____

4.5. Способы оплаты Заказов Покупателей, а также используемые Службы приема платежей:

4.6. Особенности приема платежей за Заказы от Покупателей: _____

5. Услуга «Консолидация / предпочтловая подготовка»

5.1. Используемые Службы доставки: _____

5.2. Требуется ли упаковка заказов:

Упаковка Заказов не требуется

Способ упаковки и используемые материалы определяет Исполнитель

Способ упаковки и используемые материалы следующие:

Заказчик осведомлен о том, что в случае, когда способ упаковки и используемые материалы не определяются Исполнителем, а используются описанные в настоящем пункте Приложения к Договору, Исполнитель не несет ответственности за возможные повреждения и гибель доставляемых Заказов вследствие несоответствия упаковки Заказа характеру содержимого.

5.3. Особенности доставки Заказов Покупателям: _____

5.4. Особенности приема платежей за Заказы от Покупателей: _____

6. Подписи Сторон

Исполнитель:

Генеральный директор

_____ (Маликов П.С.)

М.П.

Заказчик:

_____ ()

М.П.