

Утверждаю
 Генеральный директор
 ООО «Новые бизнес решения»
 _____ (Маликов П.С.)
 17.07.2019

Тарифы на оказание услуг

(вступают в силу с 01.08.2019)

Тарифы на оказание услуги «Менеджер интернет-магазина»

Параметры тарифа	Тарифный план				
	Стартап	Начальный	Оптима	Лидер	Индивидуальный
Абонентская плата	4900 руб.	10800 руб.	21900 руб.	34800 руб.	индивидуально
Количество заказов ¹	50	150	350	700	от 1000
Следующий заказ ²	100 руб.	80 руб.	65 руб.	50 руб.	индивидуально
Работа над выкупом ³	60 руб.	50 руб.	45 руб.	40 руб.	индивидуально
Режим работы ⁴	пн – пт 10 - 18	пн – пт 10 – 21 сб – вс 10 – 18	пн – пт 10 – 21 сб – вс 10 – 18	пн – пт 10 – 21 сб – вс 10 – 18	индивидуально
Количество входящих минут ⁵	350	1100	2500	5000	индивидуально
Стоимость дополнительной минуты ⁶	7 руб.	7 руб.	7 руб.	7 руб.	индивидуально
Оплата при вводе заказа вручную ⁷	40 руб.	40 руб.	40 руб.	40 руб.	индивидуально
Работа со сторонней CRM / службой доставки ⁸	1500 руб.	1900 руб.	3500 руб.	5500 руб.	индивидуально
Работа с поставщиком ⁹	1000 руб.	1000 руб.	1000 руб.	1000 руб.	индивидуально
Сверхнормативная заявка поставщику ¹⁰	100 руб.	100 руб.	80 руб.	60 руб.	индивидуально
Обработка остатков поставщика вручную ¹¹	1200 руб.	2000 руб.	2900 руб.	3900 руб.	индивидуально
Обработка заказа от ЮЛ или ИП ¹²	100 руб.	100 руб.	100 руб.	100 руб.	индивидуально
Дополнительная продажа товара ¹³	3%, минимум 50 руб.	3%, минимум 50 руб.	3%, минимум 50 руб.	3%, минимум 50 руб.	индивидуально
Доплата за работу в вечернее время и выходные дни ¹⁴	1100 руб.	-	-	-	-
Работа в онлайн-консультанте ¹⁵	900 руб.	1600 руб.	2500 руб.	3900 руб.	индивидуально
Реализация нетиповой схемы работы ¹⁶	-	индивидуально	индивидуально	индивидуально	индивидуально

Примечания:

1. Количество подтвержденных Заказов Покупателей, обработка которых включена в абонентскую плату. Если количество неподтвержденных Заказов составляет более 20% от общего количества заказов, отмененные заказы сверх этого количества за исключением дублирующихся Заказов также учитываются.
2. Стоимость обработки каждого дополнительного подтвержденного Заказа Покупателя сверх указанного количества для выбранного тарифа.
3. Стоимость работы над выкупом заказа. Оплата взимается за каждую коммуникацию с Покупателем в соответствии с Регламентом оказания услуг.
4. Режим приема и обработки заказов, входящих телефонных вызовов и электронной почты, действующий на выбранном тарифе.
5. Количество минут входящей телефонной связи, затрачиваемых при оказании услуг, входящих в выбранный тариф.
6. Стоимость обработки 1 (одной) полной или неполной минуты входящих телефонных вызовов сверх количества, входящего в выбранный тариф.
7. Дополнительная плата, взимаемая при необходимости для Исполнителя выполнить внесение заказа в информационную систему Исполнителя вручную. За исключением Заказов, оформляемых Покупателями по телефону.
8. Дополнительная плата, взимаемая при необходимости для Исполнителя выполнять какие-либо работы в сторонней информационной системе (CRM, служба доставки и т.д.)
9. Стоимость работы с Поставщиком, в месяц.
10. Стоимость оформления каждой последующей заявки на поставку Поставщику сверх установленного Регламентом количества.
11. Дополнительная плата, взимаемая при необходимости для Исполнителя выполнять ручную поиск данных по остаткам товаров на складе Поставщика в сторонней информационной системе или внешнем файле.
12. Обработка Заказа от юридического лица или индивидуального предпринимателя.
13. Вознаграждение за успешно совершенную Дополнительную продажу, в процентах от стоимости дополнительно реализованного Товара.
14. Доплата за оказание услуги в будние дни в вечернее время (с 18 до 21 часов) и в выходные и праздничные дни (с 10 до 18 часов), если такой график работы не предусмотрен тарифным планом, в месяц.
15. Доплата за осуществление консультаций Клиентов с использованием онлайн-консультанта на Сайте Клиента.
16. Доплата за осуществление работы Исполнителя по индивидуальной согласованной с Заказчиком схеме, если такая схема работы не соответствует типовому Регламенту работы, при возможности ее осуществления.

Тарифы на оказание услуги «Логистика для интернет-магазинов»

Тариф «Единый»

Наименование услуги	Стоимость
Складская обработка отправления^{1,2}	
Без-Упаковки-1	55 руб.
Без-Упаковки-2	70 руб.
Без-Упаковки-3	100 руб.
Стретч-1	70 руб.
Стретч-2	100 руб.
Стретч-3	150 руб.
Пакет-1	85 руб.
Короб-А	95 руб.
Короб-1	120 руб.
Короб-2	160 руб.
Короб-3	200 руб.
Индивидуальная-А	170 руб.
Индивидуальная-1	200 руб.
Индивидуальная-2	290 руб.
Индивидуальная-3	390 руб.
Доплата за сборку отправления	
Для отправок, состоящих из 4 и более артикулов ³	5 руб./артикул
Для отправок, состоящих из 6 товаров одного артикула и более ⁴	2 руб./шт.
Доплата за обработку отправления (Пакет, Короб, Индивидуальная) при превышении максимального веса на:⁵	
1 - 2000 гр	10 руб.
2001 – 5000 гр	20 руб.
5001 – 10000 гр	35 руб.
10001 – 15000 гр	70 руб.
15001 – 25000 гр	130 руб.
Доплата за обработку отправления (Без-Упаковки, Стретч) при превышении максимального веса на:⁵	
1 - 5000 гр	10 руб.
5001 – 10000 гр	20 руб.
10001 – 20000 гр	30 руб.
20001 – 30000 гр	40 руб.
30001 – 50000 гр	70 руб.
50001 – 70000 гр	100 руб.
70001 – 100000 гр	150 руб.
Дополнительные работы при сборке и упаковке Отправлений:	
Дополнительное вложение в Отправление или Товар:	
Стандартное ⁶	Бесплатно
Распечатка ⁷	5 руб./стр.

Заполнение вручную ⁸	10 руб./экз.
Отправка международного отправления ⁹	100 руб.
Предварительная сборка Заказа ¹⁰	30 руб. + 5 руб./шт
Доплата за обработку отправления без размещения в зоне долговременного хранения ¹¹	5 руб./шт.
Внесение изменений в данные об Отправлении после подготовки к отправке ¹²	50 руб.
Выдача заказа в ПВЗ Исполнителя¹³	
До 5 кг	50 руб.
До 10 кг	100 руб.
До 25 кг	150 руб.
Обработка Возвратов¹⁴	
Дополнительные работы при приемке Товаров:	
Разгрузка партии Товара с автомобиля (паллет) ¹⁵	50 руб./шт.
Разгрузка партии Товара с автомобиля (короб до 20 кг)	10 руб./шт.
Разгрузка партии Товара с автомобиля (короб более 20 кг)	25 руб./шт.
Срочная приемка Товаров ¹⁶	5 руб./шт.
Идентификация Товара без штрих-кода и маркировки ¹⁷	5 руб./шт.
Маркировка Товара штрих-кодом ¹⁸	1 руб./шт.
Наклейка на Товар дополнительной этикетки	3 руб./шт.
Внешний осмотр Товаров при приемке без вскрытия упаковки	Бесплатно
Осмотр Товара при приемке со вскрытием упаковки	10 руб./шт.
Осмотр Товара при приемке со вскрытием упаковки и включение Товара	30 руб./шт.
Измерение параметров и фото Товара при первой приемке ¹⁹	30 руб./шт.
Дополнительное вложение в Товар	15 руб./шт.
Переупаковка или перекомплектование Товара	30 руб./шт.
Внесение цен поставки из печатного документа	2 руб./артикул
Ответственное хранение Товаров (за м³/сут.)²⁰	
До 5 м ³	50 руб.
От 6 до 10 м ³	45 руб.
От 11 до 20 м ³	40 руб.
Более 20 м ³	35 руб.
Забор груза от Поставщика на территории Санкт-Петербурга	
	От 250 руб.
Фотосъемка на складе²¹	
	30 руб./шт.
Проведение внеплановой инвентаризации Товаров²²	
	50 руб. + 3 руб./шт.
Отправка запроса в Службу доставки²³	
В электронной форме	50 руб./шт.
В письменной форме	150 руб./шт.
Внесение Заказа в систему Исполнителя вручную²⁴	
	40 руб./шт.

Вознаграждение за прием оплаты от Покупателей²⁵	
На расчетный счет Исполнителя	1%
Наличными в ПВЗ Исполнителя	2%
Банковской картой в ПВЗ Исполнителя (Visa, Mastercard, JCB, Union Pay, Мир)	3%
Банковской картой в ПВЗ Исполнителя (American Express)	4.5%
Через Службы приема платежей или Службы доставки (в дополнение к комиссии указанных Служб)	0%
Вознаграждение за возврат платежа²⁶	
На расчетный счет Покупателя	1%, мин. 50 руб.
Наличными в ПВЗ Исполнителя	2%, мин. 50 руб.
Услуги Служб доставки по доставке заказов Покупателям²⁷	
	По взысканной сумме

Примечания:

- В работу «Складская обработка отправления» входит:
 - Сборка – сбор отправления из позиций номенклатуры, хранящихся на складе или поступивших под заказ (до 3 артикулов). При сборке отправлений, состоящих из Товаров-наборов, при расчете количества артикулов учитываются все Товары, входящие в Товар-Набор.
 - Упаковка отправления по выбранному стандарту упаковки.
 - Маркировка отправления этикеткой по стандартам Службы доставки, осуществляющей доставку отправления, предпочтительная подготовка отправления.
 - Передача отправления в Службу доставки, заполнение необходимых сопроводительных документов
- Стоимость приведена для отправления, состоящего из одного места. Для отправлений, состоящих из нескольких мест, стоимость услуги рассчитывается для каждого места отдельно.
- Дополнительная плата к стоимости услуги «Складская обработка отправления», которая взимается, если в состав отправления входит указанное количество артикулов.
- Дополнительная плата к стоимости услуги «Складская обработка отправления», которая взимается, если в состав отправления входит товарная позиция, состоящая из 6 и более единиц Товара одного артикула. Оплата взимается за каждую единицу Товара каждого артикула, начиная с 6 единицы.
- Дополнительная плата к стоимости услуги «Складская обработка отправления», которая взимается, если вес отправления брутто превышает максимальный вес стандартного отправления для данного стандарта упаковки, указанный в Регламенте оказания услуг. Сумма указана в зависимости от веса, на который превышен максимальный вес.
- Включение в состав отправления дополнительного вложения, если такое вложение включается во все без исключения отправления. Под дополнительным вложением подразумевается один комплект полиграфической продукции, предоставляемой Заказчиком.
- Распечатка и вложение в отправление дополнительного вложения: бухгалтерских документов, гарантийного талона и т.д.
- Включение в состав отправления дополнительного вложения, если такое вложение требует заполнения вручную, например, гарантийного талона.
- Доплата за осуществление работ, связанных с отправкой отправления за пределы таможенной территории Российской Федерации, согласно Регламенту оказания услуг.
- Оплата за предварительную сборку Заказа без упаковки и передачи в Службу доставки.
- Доплата за осуществление работ, связанных с отправкой отправления без размещения в зоне долговременного хранения по схеме «кросс-докинг», согласно Регламенту оказания услуг. В случае необходимости маркировки Товара штрих-кодом или идентификации Товара эти работы оплачиваются отдельно.
- Оплата за внесение изменений в данные по Заказу, в том числе наименование получателя, стоимость товаров, способ доставки и оплаты и другие.
- Оплата за выдачу отправления в ПВЗ Исполнителя по адресу Санкт-Петербург, ул. Ломаная, дом 11. Указана в зависимости от веса отправления. В случае неявки Покупателя оплата не взимается.

14. Под обработкой Возврата понимается вскрытие упаковки отправления, выемка, осмотр и размещение на складе содержащихся в нем позиций номенклатуры.
15. Оплата взимается при необходимости производить разгрузку партии Товаров с автотранспорта в зависимости от типа грузового места. Тариф указан за разгрузку одного грузового места.
16. Доплата за приемку Товаров в срок ранее периода, установленного Регламентом оказания услуг. Услуга предоставляется при наличии технической возможности и по предварительному согласованию.
17. Оплата взимается, если необходимо осуществить приемку Товара, не маркированного штрих-кодом, артикулом или названием, позволяющим однозначно идентифицировать Товар. Тариф указан за каждую единицу такого Товара.
18. Оплата взимается, если ввиду отсутствия на Товаре заводского штрих-кода Исполнитель маркирует такой Товар внутренним штрих-кодом. Тариф указан за каждую единицу такого Товара.
19. Оплата взимается только при первой приемке Товара определенного артикула и характеристики.
20. Стоимость ответственного хранения Товаров Заказчика на складе Исполнителя за 1 м³ за одни календарные сутки. Оплата производится за фактически использованный объем складского пространства кратно объему занимаемых складских ячеек. Минимальный объем складской ячейки – 0.036 м³.
При наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем за оказанные по настоящему Договору услуги непрерывно в течение 90 (девяноста) календарных дней, Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком применить тариф за ответственное хранение Товаров, рассчитываемый как 0.5% стоимости Товаров в сутки.
21. Техническая (не студийная) фотосъемка Товара на складе Исполнителя (брак, поврежденная упаковка и т.д.). Тариф указан за съемку до 3 кадров одного артикула.
22. Проведение пересчета Товаров Заказчика, находящихся на складе Исполнителя, за исключением ежегодной плановой инвентаризации. Оплата производится за единицу пересчитанных Товаров.
23. Оплата за отправку Исполнителем запросов в Службы доставки в электронном и письменном виде по просьбе Заказчика. Производится согласно Регламенту оказания услуг.
24. Оплата за внесение Исполнителем Заказа в систему управления Исполнителя вручную. Тариф указан за один такой Заказ.
25. Вознаграждение за прием оплаты от Покупателя различными способами, рассчитывается, как процент от суммы принятого платежа.
26. Вознаграждение за возвраты оплаты Покупателю различными способами, рассчитывается, как процент от суммы возвращенного платежа.
27. Под данными услугами понимаются доставка отправления, выдача отправления в Пунктах выдачи и отделениях почтовой связи, прием оплаты за Заказы, забор и доставка Товаров от Поставщиков и другие услуги, оказываемые третьими лицами. Данные услуги оплачиваются по фактически взысканной Службой доставки или Службой приема платежей сумме.

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование услуги	Стоимость
Базовая настройка АТС ¹	Бесплатно
Работа технического специалиста ²	800 руб./чел./час
Запись голосового приветствия ³	От 3000 руб.
Студийная фотосъемка Товара ⁴	150 руб./шт.
Пени при несвоевременном внесении оплаты за оказанные услуги Исполнителя и возмещение понесенных Исполнителем расходов ⁵	0.5%

Примечания:

1. Базовая настройка АТС Исполнителя перед началом оказания Заказчику услуги «Менеджер интернет-магазина» согласно Регламенту оказания услуг.
2. Оплата за работу технических специалистов Исполнителя по запросу Заказчика согласно Регламенту оказания услуг.
3. Оплата за запись голосового приветствия для АТС по запросу Заказчика. Точная стоимость определяется длительностью записи, другими особенностями и согласуется с Заказчиком перед началом работ.
4. Оплата за фотосъемку Товара Заказчика силами Исполнителя согласно Регламенту оказания услуг. Оплата производится за серию до 3 фотографий одного Товара.
5. Пени взимаются за каждый календарный день просрочки. Сумма пени начисляется ежедневно и прибавляется к сумме задолженности.