

Тарифы на оказание услуг

(вступают в силу с 01.01.2022)

Тарифы на оказание услуги «Менеджер интернет-магазина»

	Стартап	Начальный	Оптимал	Лидер
Абонентская плата¹	7200 р.	12900 р.	26200 р.	38800 р.
Количество заказов ²	50	150	350	700
Следующий заказ³	100 р.	80 р.	70 р.	60 р.
Работа над выкупом⁴	90 р.	70 р.	60 р.	50 р.
Режим работы⁵	пн – пт 10 – 21 сб – вс 10 – 18	пн – пт 10 – 21 сб – вс 10 – 18	пн – пт 10 – 21 сб – вс 10 – 18	пн – пт 10 – 21 сб – вс 10 – 18
Количество входящих минут ⁶	350	1100	2500	5000
Стоимость доп. минуты ⁷	7 р.	7 р.	7 р.	7 р.
Работа со сторонней инф. системой⁸	1800 р.	2300 р.	4200 р.	6600 р.
Внесения заказа вручную ⁹	40 р.	40 р.	40 р.	40 р.
Работа с поставщиком ¹⁰	1000 р.	1000 р.	1000 р.	1000 р.
Обработка заказа от ЮЛ или ИП ¹¹	100 р.	100 р.	100 р.	100 р.
Дополнительная продажа товара ¹²	5%, минимум 50 р.	5%, минимум 50 р.	5%, минимум 50 р.	5%, минимум 50 р.
Онлайн-консультант или мессенджер¹³	1100 р.	1900 р.	3000 р.	4700 р.

При количестве от 1000 заказов в месяц возможно оказание услуги по индивидуальным тарифам.

Примечания:

1. Абонентская плата, взимаемая за 1 (один) календарный месяц оказания услуги. Для первого и последнего месяца расчет абонентской платы производится пропорционально количеству дней фактического оказания услуги. При подключении нового проекта минимальная сумма оплаты равняется абонентской плате за 1 (один) календарный месяц.

2. Количество подтвержденных Заказов Покупателей, обработка которых включена в абонентскую плату. Если количество неподтвержденных Заказов составляет более 20% от общего количества заказов, отмененные заказы сверх этого количества за исключением дублирующихся Заказов также учитываются.
3. Стоимость обработки каждого дополнительного Заказа Покупателя сверх указанного количества для выбранного тарифа.
4. Стоимость работы над выкупом заказа. Оплата взимается за каждую коммуникацию с Покупателем в соответствии с Регламентом оказания услуг.
5. Режим приема и обработки заказов, телефонных вызовов и сообщений, действующий на выбранном тарифе.
6. Количество минут входящей телефонной связи, затрачиваемых при оказании услуг, входящих в выбранный тариф.
7. Стоимость обработки 1 (одной) полной или неполной минуты входящих телефонных вызовов сверх количества, входящего в выбранный тариф.
8. Дополнительная плата, взимаемая при необходимости для Исполнителя выполнять какие-либо работы в сторонней информационной системе (административная система сайт или службы доставки, CRM Заказчика и др.), без необходимости внесения заказов вручную, за каждую такую систему.
9. Дополнительная плата, взимаемая при необходимости для Исполнителя выполнить внесение заказа в информационную систему Исполнителя или другую информационную систему (административная система сайт или службы доставки, CRM Заказчика и др.) вручную. За исключением внесения в информационную систему Исполнителя Заказов, оформляемых Покупателями по телефону.
10. Стоимость работы с Поставщиком согласно Регламенту оказания услуг, в месяц. При необходимости для Исполнителя обрабатывать остатки Поставщика вручную, взимается дополнительная плата, равная оплате за работу со сторонней информационной системой. При необходимости для Исполнителя отправлять заявки на поставку вручную, взимается дополнительная плата, равная оплате за внесение заказа вручную.
11. Стоимость обработки Заказа от юридического лица или индивидуального предпринимателя согласно Регламента оказания услуг.
12. Вознаграждение за успешно совершенную Дополнительную продажу, в процентах от стоимости дополнительно реализованного Товара.
13. Дополнительная плата за осуществление консультаций Клиентов с использованием онлайн-консультанта на Сайте Заказчика или мессенджера.

Тарифы на оказание услуги «Логистика для интернет-магазинов»

Тариф «Единый»

Наименование услуги	Стоимость
Складская обработка Отправления^{1,2}	
Без-Упаковки-1	75 р.
Без-Упаковки-2	85 р.
Без-Упаковки-3	105 р.
Без-Упаковки-4	120 р.
Стретч-1	95 р.
Стретч-2	120 р.
Стретч-3	180 р.
Стретч-4	220 р.
Пакет-А	80 р.
Пакет-1	95 р.
Пакет-2	110 р.
Пакет-3	155 р.
Короб-А	115 р.
Короб-1	135 р.
Короб-2	180 р.
Короб-3	240 р.
Короб-4	320 р.
Короб-5	450 р.
Индивидуальная-А	270 р.
Индивидуальная-1	350 р.
Индивидуальная-2	450 р.
Индивидуальная-3	550 р.
Доплата за сборку отправления	
Состоящего из 4 и более артикулов ³	5 р./арт.
Состоящего из 6 товаров одного артикула и более ⁴	2 р./шт.
Доплата за обработку отправления (Пакет, Короб, Индивидуальная) при превышении максимального веса⁵	
1 - 2000 гр	15 р.
2001 – 5000 гр	25 р.
5001 – 10000 гр	40 р.
10001 – 15000 гр	80 р.
15001 – 25000 гр	150 р.
Доплата за обработку отправления (Без-Упаковки, Стретч) при превышении максимального веса⁵	
1 - 5000 гр	15 р.
5001 – 10000 гр	25 р.
10001 – 20000 гр	35 р.
20001 – 30000 гр	45 р.
30001 – 50000 гр	90 р.
50001 – 70000 гр	130 р.
70001 – 100000 гр	300 р.

Дополнительные работы при сборке и упаковке Отправлений	
Дополнительное вложение:	
Стандартное ⁶	Бесплатно
С распечаткой ⁷	5 р./стр.
С заполнением вручную ⁸	15 р./шт.
Доупаковка Товара со вскрытием упаковки ⁹	50 р.
Подготовка международного Отправления ¹⁰	50 р.
Доплата за предварительную сборку Отправления ¹¹	50 р.
Внесение изменений в данные об Отправлении после упаковки ¹²	50 р.
Выдача Заказа в ПВЗ Исполнителя¹³	
1 - 5000 гр	70 р.
5001 - 10000 гр	100 р.
10001 - 25000 гр	130 р.
Более 25000 гр	190 р.
Складская обработка Возврата	
Складская обработка Возврата¹⁴	40 р. + 5 руб/шт.
Доплата за обработку Возврата при превышении максимального веса Отправления ⁵	Равняется доплате за обработку Отправления соответствующего веса
Ответственное хранение Товаров (за куб.м/сут.)¹⁵	
До 5 куб.м	50 р.
Более 5 куб.м до 15 куб.м	45 р.
Более 15 куб.м	40 р.
Приемка Товаров	
Приемка Товара со штрих-кодом ¹⁶	1 р./шт.
Приемка Товара без штрих-кода ¹⁷	3 р./шт.
Приемка Товара без штрихкода и артикула ¹⁸	7 р./шт.
Упаковка Товара в пакет для маркировки штрих-кодом ¹⁹	3 р./шт.
Измерение параметров Товара при первой приемке ²⁰	10 р./арт.
Дополнительные работы при приемке Товаров	
Разгрузка грузового места (паллет) ²¹	50 р./шт.
Разгрузка грузового места (короб до 20 кг) ²¹	10 р./шт.
Разгрузка грузового места (короб более 20 кг) ²¹	25 р./шт.
Внесение цен поставки из печатного документа ²²	5 р./арт.
Срочная приемка ²³	50 р. + 5 р./шт.
Внешний осмотр и/или проверка срока годности²⁴	15 р./шт.
Осмотр со вскрытием упаковки²⁵	30 р./шт.
Осмотр с включением Товара²⁶	100 р./шт.
Наклейка дополнительной этикетки ²⁷	5 р./шт.
Переупаковка или перекомплектование Товара ²⁸	индивидуально
Дополнительное вложение в Товар	
Стандартное ²⁹	3 р./шт.
С распечаткой ³⁰	5 р./стр.
С заполнением вручную ³¹	15 р./шт.
Прочие дополнительные работы	

Техническая фотосъемка ³²	30 р. + 10 р./кадр
Проведение внеплановой инвентаризации Товаров ³³	50 р. + 3 р./шт.
Разукomплектация Товара с приемкой комплектующих на ответственное хранение ³⁴	100 р.
Доукомплектация Товара со списанием комплектующих с ответственного хранения ³⁵	100 р.
Отправка запроса в Службу доставки³⁶	
В электронной форме	50 р./шт.
В письменной форме	150 р./шт.
Внесение Заказа в информационную систему Исполнителя вручную³⁷	
	40 р./заказ
Вознаграждение за прием оплаты от Покупателя³⁸	
На расчетный счет Исполнителя	1%
Наличными в ПВЗ Исполнителя	2%
Банковской картой в ПВЗ Исполнителя (Visa, Mastercard, JCB, Union Pay, Мир)	3%
Банковской картой в ПВЗ Исполнителя (American Express)	4.5%
Вознаграждение за возврат платежа Покупателю³⁹	
На расчетный счет Покупателя	1%, мин. 50 р.
Наличными в ПВЗ Исполнителя	2%, мин. 50 р.
Обработка наложенного платежа⁴⁰	0.5%

Примечания:

1. Стоимость приведена для Отправления или Возврата, состоящего из одного грузового места. Для отправлений, состоящих из нескольких мест, стоимость услуги рассчитывается для каждого места отдельно.
2. При складской обработке Отправления или Возврата, состоящего из Товаров-наборов, при расчете количества артикулов и единиц Товара учитываются все Товары, входящие в Товар-Набор.
3. Дополнительная плата к стоимости услуги «Складская обработка отправления», которая взимается, если в состав отправления входит указанное количество артикулов или более. Оплата взимается за каждый дополнительный артикул сверх указанного количества.
4. Дополнительная плата к стоимости услуги «Складская обработка отправления», которая взимается, если в состав отправления входит товарная позиция, состоящая из указанного количества единиц Товара одного артикула или более. Оплата взимается за каждую дополнительную единицу Товара сверх указанного количества.
5. Дополнительная плата к стоимости услуги «Складская обработка отправления» или «Складская обработка Возврата», которая взимается, если вес отправления брутто превышает максимальный вес стандартного отправления для данного стандарта упаковки, указанный в Регламенте оказания услуг. Сумма указана в зависимости от веса, на который превышен максимальный вес.
6. Включение в состав Отправления 1 (одного) комплекта полиграфической продукции, предоставляемой Заказчиком, если такое вложение включается во все без исключения Отправления Заказчика.
7. Включение в состав Отправления дополнительного вложения, если такое вложение должно быть распечатано Исполнителем, за каждую страницу.
8. Включение в состав Отправления дополнительного вложения, если такое вложение требует внесения данных вручную.
9. Доплата за осуществление работ по доупаковке Товара со вскрытием его упаковки в случае, если присутствует внутреннее перемещение компонентов.
10. Доплата за осуществление работ, связанных с отправкой Отправления за пределы таможенной территории Российской Федерации, согласно Регламенту оказания услуг.

11. Дополнительная плата к стоимости услуги «Складская обработка отправления», которая взимается, если в процессе обработки заказа требуется осуществить его предварительную сборку и/или упаковку.
12. Оплата за внесение изменений в данные по Отправлению, в том числе наименование получателя, стоимость товаров, способ доставки и оплаты и другие.
13. Оплата за выдачу Отправления в ПВЗ Исполнителя по адресу Санкт-Петербург, ул. Ломаная, дом 11. Указана в зависимости от веса отправления. В случае неявки Покупателя оплата не взимается.
14. Оплата за складскую обработку возвращаемого Отправления согласно Регламента оказания услуг.
15. Стоимость ответственного хранения Товаров Заказчика на складе Исполнителя за 1 м³ за одни календарные сутки. Оплата производится за фактически использованный объем складского пространства кратко объему занимаемых складских ячеек. Минимальный возможный объем – 0.036 м³.
При наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем за оказанные по настоящему Договору услуги непрерывно в течение 90 (девяноста) календарных дней, Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком применить тариф за ответственное хранение Товаров, рассчитываемый как 0.5% стоимости Товаров в сутки.
16. Оплата взимается за прием на ответственное хранение одной единицы Товара, маркированного уникальным штрих-кодом, считываемым сканером.
17. Оплата взимается за прием на ответственное хранение одной единицы Товара, не маркированного штрих-кодом, с осуществлением такой маркировки силами Исполнителя.
18. Оплата взимается за прием на ответственное хранение одной единицы Товара, не маркированного штрих-кодом или артикулом, позволяющими однозначно идентифицировать Товар, с осуществлением маркировки силами Исполнителя.
19. Оплата взимается в случае необходимости для Исполнителя для целей маркировки Товара штрих-кодом предварительно упаковать его в пакет.
20. Оплата взимается только при первой приемке Товара определенного артикула и характеристики.
21. Оплата взимается при необходимости производить разгрузку грузового места в зависимости от его типа, за каждое место.
22. Оплата взимается при необходимости для Исполнителя вручную ввести в информационную систему передаточную стоимость Товаров из печатного документа.
23. Дополнительная плата за срочную приемку Товаров согласно Регламента оказания услуг.
24. Дополнительная плата к стоимости услуги «Приемка Товара», которая взимается в случае необходимости для Исполнителя произвести внешний осмотр товара или проверку срока годности, без необходимости вскрытия упаковки или других действий.
25. Дополнительная плата к стоимости услуги «Приемка Товара», которая взимается в случае необходимости для Исполнителя произвести осмотр товара со вскрытием упаковки Товара.
26. Дополнительная плата к стоимости услуги «Приемка Товара», которая взимается в случае необходимости для Исполнителя произвести осмотр товара со вскрытием его упаковки и включением.
27. Дополнительная плата к стоимости услуги «Приемка Товара», которая взимается в случае необходимости нанесения на Товар этикетки, предоставляемой Заказчиком.
28. Оплата за перекомплектование или переупаковку Товара.
29. Включение в состав Товара дополнительного вложения, предоставляемого Заказчиком.
30. Включение в состав Товара дополнительного вложения, если такое вложение должно быть распечатано Исполнителем, за каждую страницу.
31. Включение в состав Товара дополнительного вложения, если такое вложение требует внесения данных вручную.
32. Техническая фотосъемка Товаров или Отправлений на складе Исполнителя, согласно Регламента оказания услуг.
33. Проведение пересчета Товаров Заказчика, находящихся на складе Исполнителя, за исключением ежегодной плановой инвентаризации. Оплата производится за единицу пересчитанных Товаров.
34. Разукрупнение находящего на хранении Товара, вес которого не превышает максимально допустимый, и прием на хранение его частей согласно Регламента оказания услуг. В случае превышения веса Товара максимально допустимого взимается дополнительная плата, равная дополнительной плате за обработку с превышением максимального веса Отправления типа «Короб».
35. Доукомплектация Товара, вес которого не превышает максимально допустимый, со списанием дополнительных частей с хранения согласно Регламента оказания услуг. В случае превышения веса

Товара максимально допустимого взимается дополнительная плата, равная дополнительной плате за обработку с превышением максимального веса Отправления типа «Короб».

36. Оплата за отправку Исполнителем запросов в Службы доставки в электронном и письменном виде по запросу Заказчика. Производится согласно Регламенту оказания услуг.
37. Оплата за внесение Исполнителем Заказа в систему управления Исполнителя вручную, за один Заказ.
38. Вознаграждение за прием оплаты от Покупателя в зависимости от метода оплаты. Рассчитывается, как процент от суммы принятого платежа.
39. Вознаграждение за возврат денежных средств Покупателю в зависимости от способа перевода. Рассчитывается, как процент от суммы денежных средств.
40. Вознаграждение за прием на расчетный счет Исполнителя, разнесение и дальнейший перевод на расчетный счет Заказчика наложенных платежей, поступивших от Служб Доставки. В процентах от суммы перечисленной Заказчику.

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование услуги	Стоимость
Базовая настройка АТС ¹	Бесплатно
Работа технического специалиста ²	1500 р./чел./час
Запись голосового приветствия ³	От 3000 р.
Студийная фотосъемка Товара ⁴	от 100 р.

Примечания:

1. Базовая настройка АТС Исполнителя перед началом оказания Заказчику услуги «Менеджер интернет-магазина» согласно Регламенту оказания услуг.
2. Оплата за работу технических специалистов Исполнителя по запросу Заказчика согласно Регламенту оказания услуг.
3. Оплата за запись голосового приветствия для АТС по запросу Заказчика. Точная стоимость определяется длительностью записи, другими особенностями и согласуется с Заказчиком перед началом работ.
4. Оплата за фотосъемку Товара Заказчика силами Исполнителя согласно Регламенту оказания услуг, за один кадр.
5. Пени взимаются за каждый календарный день просрочки. Сумма пени начисляется ежедневно и прибавляется к сумме задолженности.